

Методические рекомендации

по организации нормативного правового обеспечения перехода на предоставление органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями государственных и муниципальных услуг в электронном виде

1. Настоящие Методические рекомендации направлены на обеспечение единых методологических подходов к нормативно-правовому регулированию процесса перехода на предоставление органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (далее в том числе – переход).

2. В целях эффективной организации перехода органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления необходимо разработать и утвердить соответствующие нормативные правовые и распорядительные акты, а также внести изменения в действующую нормативную правовую базу субъекта Российской Федерации и муниципальные правовые акты.

3. К правовым актам, которые рекомендуются к разработке и принятию в каждом субъекте Российской Федерации и муниципальных образованиях относятся:

план перехода на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации (далее – план перехода субъекта Российской Федерации);

детальные планы мероприятий отдельных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг (далее – планы мероприятий органов власти)¹;

нормативные правовые акты, регулирующие порядок создания и ведения регионального и муниципальных реестров государственных и

¹ Помимо планов, указанных в данном пункте Методических рекомендаций, в целях осуществления мониторинга и подготовки отчетности по переходу на предоставление услуг в электронном виде в субъекте Российской Федерации необходимо также разработать Сводный календарный план перехода органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления учреждений субъекта Российской Федерации и муниципальных учреждений на предоставление услуг в электронном виде. Однако данный план не является нормативным правовым актом и разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по организации перехода органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных учреждений на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде и Методическими рекомендациями по календарному планированию и контролю, размещенными в разделе "Региональный Реестр ГУ» сайта <http://download.gosuslugi.ru>.

муниципальных услуг (функций), а также региональных порталов государственных и муниципальных услуг (функций);

нормативный правовой акт, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации принимается решение о размещении в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) сведений о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в субъекте Российской Федерации²;

нормативные правовые акты, определяющие порядок формирования, создания и обеспечения функционирования (эксплуатации) соответствующих информационных систем и информационных ресурсов, обеспечивающих предоставление государственной или муниципальной услуги в электронном виде.

4. План субъекта Российской Федерации рекомендуется разрабатывать по форме, прилагаемой к настоящим Методическим рекомендациям.

В плане субъекта Российской Федерации необходимо:

определить перечень услуг, предоставление которых будет осуществляться в электронном виде (в число таких услуг должны быть включены как государственные услуги субъекта Российской Федерации, так и муниципальные услуги);

представить поэтапное описание перехода на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг (далее – услуги) в субъекте Российской Федерации.

Указанный план рекомендуется разрабатывать в виде единого документа, распространяющего действие на территории всего субъекта Российской Федерации.

Перечень услуг для включения в план субъекта Российской Федерации необходимо формировать на основании Сводного перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также перечня услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р (далее – Сводный перечень).

При этом целесообразно включать в план субъекта Российской Федерации все услуги, предоставляемые на территории субъекта Российской Федерации

² В соответствии с пунктом 9 постановления Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» органам государственной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано принять решение о размещении в сводном реестре сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), создать региональные и муниципальные реестры государственных и муниципальных услуг (функций), а также региональные порталы государственных и муниципальных услуг (функций), издать акты, регулирующие порядок формирования и ведения указанных реестров (порталов).

Федерации, относящиеся к основным услугам, указанным в перечнях, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р.

Помимо указанных в Сводном перечне услуг, в план субъекта Российской Федерации могут быть включены иные услуги, которые необходимо предоставлять в электронном виде в субъекте Российской Федерации.

Целесообразно, чтобы план перехода субъекта Российской Федерации утверждался высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

5. В планах мероприятий органов власти должно быть представлено детализированное описание мероприятий, планируемых к осуществлению в рамках организации перехода к предоставлению в электронном виде каждой из услуг в рамках компетенции отдельных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

При формировании планов мероприятий органов власти необходимо учитывать положения Методических рекомендаций по организации перехода органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных учреждений на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Рекомендуется, чтобы указанные планы в соответствии с возложенными полномочиями утверждались непосредственно органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и местными администрациями (иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия в части предоставления муниципальных услуг), к компетенции которых относятся предоставление услуг, включенных в план перехода субъекта Российской Федерации.

Целесообразно, чтобы указанные планы были утверждены для каждого органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации и местной администрации, предоставляющими услуги, включенные в план субъекта Российской Федерации.

Выполнение планов мероприятий органов власти должно обеспечиваться уполномоченными должностными лицами соответствующих органов исполнительной власти и местных администраций (иных органов местного самоуправления, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия в части предоставления муниципальных услуг).

6. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок создания и ведения регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций), а также регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) должны содержать:

порядок создания, формирования и актуализации сведений в региональном и муниципальных реестрах государственных и муниципальных услуг (функций);

порядок размещения и актуализации сведений на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций).

При разработке указанных нормативных правовых актов необходимо учитывать положения Методических рекомендаций по организации работ по подключению и заполнению регионального реестра государственных и муниципальных услуг региональными органами исполнительной власти³.

В целях формирования и ведения региональных и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций) в субъектах Российской Федерации рекомендуется также разработать и утвердить сводный перечень всех услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) в субъекте Российской Федерации.

В указанный перечень необходимо включать наименование всех услуг и функций, предоставляемых (исполняемых) в данном субъекте Российской Федерации органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и местными администрациями.

Кроме того, в данный перечень могут быть включены услуги, оказываемые учреждениями субъекта Российской Федерации, а также муниципальными учреждениями и унитарными предприятиями.

7. В нормативном правовом акте, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации принимается решение о размещении в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) сведений о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, следует установить необходимость размещения и порядок размещения указанных сведений.

Положения о размещении в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) сведений о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, могут быть также отражены в нормативных правовых актах, указанных в пункте 6 настоящих Методических рекомендаций.

8. Нормативные правовые акты, определяющие порядок создания и обеспечения функционирования (эксплуатации) информационных систем и информационных ресурсов, обеспечивающих предоставление услуг в электронном виде, необходимо разрабатывать в отношении всех формируемых в указанных целях информационных систем и информационных ресурсов.

Кроме того, необходима разработка и принятие нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации, направленных на совершенствование системы управления информатизацией органов исполнительной власти

³ Указанные Методические рекомендации расположены в разделе «Региональный Реестр ГУ» сайта <http://download.gosuslugi.ru>.

субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в целом⁴.

В рамках разработки указанных нормативно-правовых актов субъекта Российской Федерации следует учитывать необходимость формирования в субъекте Российской Федерации централизованной системы управления процессами информатизации, включая вопросы перехода на предоставление услуг в электронном виде.

9. Совершенствование действующей нормативной правовой базы субъекта Российской Федерации, муниципальных правовых актов должно быть направлено на устранение нормативно установленных ограничений предоставления услуг в электронном виде⁵.

К указанным ограничениям относятся положения, закрепленные в нормативных правовых актах субъекта Российской Федерации и муниципальных правовых актах, которые устанавливают:

необходимость предоставления заявителями (представителями заявителей) документов и иных материальных объектов (вещей) в целях предоставления услуги исключительно на бумажных носителях путем личного предоставления или почтовым отправлением;

необходимость осуществления взаимодействия уполномоченного на предоставление услуги органа власти с заявителем, а также межведомственного взаимодействия путем направления соответствующих писем, ведения журналов учета исключительно на бумажных носителях;

необходимость осуществления личного взаимодействия представителей уполномоченного на предоставление услуги органа власти с заявителем в целях совершения отдельных действий и процедур;

необходимость выдачи результата предоставления услуги в целом или ее отдельной процедуры исключительно на бумажном носителе.

Нормативные правовые акты могут содержать также иные ограничения предоставления услуг в электронном виде.

10. В целях выявления и устранения указанных в пункте 9 настоящих Методических рекомендаций ограничений целесообразно провести анализ отраслевого законодательства субъекта Российской Федерации и муниципальных правовых актов, затрагивающих вопросы предоставления услуг, включенных в план перехода субъекта Российской Федерации.

⁴ Подпунктом «в» пункта 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совместного заседания Государственного совета Российской Федерации и Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации 23 декабря 2009 г., утвержденного Президентом Российской Федерации 26 декабря 2009 г. № Пр-3492, (далее – Перечень поручений Президента Российской Федерации), органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено совместно с Правительством Российской Федерации необходимо представить предложения по совершенствованию системы управления информатизацией органов исполнительной власти и органов местного самоуправления до 1 марта 2010 г.

⁵ Подпунктом «а» пункта 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено совместно с Правительством Российской Федерации завершить внесение в нормативные правовые акты изменений, касающихся оказания государственных услуг в электронном виде до 1 марта 2010 г.

Указанный анализ необходимо проводить в отношении всех уровней нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации и муниципальных правовых актов, включая:

законы субъекта Российской Федерации;

нормативные правовые акты высшего должностного лица субъекта Российской Федерации и высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации;

акты исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

муниципальные правовые акты (акты представительного органа муниципального образования, главы муниципального образования, местной администрации, иных органов местного самоуправления, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия в части предоставления муниципальных услуг).

Также в рамках проведения вышеуказанных работ рекомендуется проводить анализ федерального законодательства.

11. При формировании соответствующих изменений действующей нормативной правовой базы субъекта Российской Федерации, муниципальных правовых актов целесообразно дополнять положения нормативных правовых актов нормами, предусматривающими возможность предоставления услуги в электронном виде.

К указанным нормам могут относиться:

закрепление возможности предоставления услуги в электронном виде;

установление права и порядка обращения заявителя в уполномоченный на предоставление услуги орган власти в электронном виде, как в начале, так и в процессе предоставления услуги;

закрепление обязанности уполномоченного на предоставление услуги органа власти работать с электронными документами, поступающими от заявителей, в том же режиме, что и с документами в бумажной форме;

закрепление обязанности уполномоченного на предоставление услуги органа власти выдавать результат предоставления услуги в целом или ее отдельной процедуры, в том числе в электронном виде;

установление порядка осуществления межведомственного взаимодействия между уполномоченными на предоставление услуги органами власти в электронном виде, в том числе в рамках предоставления доступа к сведениям, содержащимся в государственных и муниципальных информационных системах и информационных ресурсах, необходимым для предоставления услуги с соответствующими правами доступа;

установление права и порядка получения заявителями информации о ходе исполнения услуги с использованием инфраструктуры электронного правительства, в том числе при помощи Единого портала государственных и муниципальных услуг и функций в сети Интернет (далее – Единый портал или www.gosuslugi.ru);

установление юридической значимости и обязательности для всех органов власти электронного вида результата оказания услуги при его дальнейшем предоставлении в иные органы власти и учреждения;

установление запрета истребования у заявителя уполномоченным на предоставление услуги органом власти документов, которые могут быть получены от иных органов власти в рамках межведомственного взаимодействия.

В нормативные правовые акты также могут быть включены иные нормы, направленные на обеспечение возможности предоставления услуги в электронном виде.

Содержание указанных норм зависит от характера и особенностей предоставления услуги.

12. Внесение изменений в законы субъекта Российской Федерации рекомендуется осуществлять комплексно путем принятия единого закона субъекта Российской Федерации, направленного на совершенствование законодательных актов субъекта Российской Федерации в целях обеспечения предоставления услуг в электронном виде.

13. Внесение изменений в акты органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, а также в муниципальные правовые акты необходимо осуществлять поэтапно в зависимости от этапов перехода на предоставление услуги, определенных в перечнях, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р и в плане перехода субъекта Российской Федерации.

При поэтапной доработке нормативных правовых актов рекомендуется осуществить:

на втором этапе перехода:

доработку нормативных правовых актов в части установления возможности предварительного заполнения и печати форм документов для последующего их предоставления в целях получения услуги;

утверждение в случае отсутствия необходимых форм документов для обеспечения возможности их размещения на Едином портале и на официальных Интернет-сайтах субъекта Российской Федерации, исполнительных органов власти субъекта Российской Федерации, муниципальных образований;

доработку утвержденных форм документов для обеспечения возможности их заполнения без помощи работников органов исполнительной власти, органов местного самоуправления;

на третьем этапе перехода:

доработку нормативных правовых актов в части установления возможности и порядка предоставления документов в электронном виде для получения услуги, в том числе с использованием средств ЭЦП (в случае, если такая возможность в настоящее время не предусмотрена);

разработку и утверждение требований к электронному виду документов, предоставляемых для получения услуги.

при наличии процедуры согласования документов в иных организациях или если отдельные документы запрашиваются в других органах власти и организациях, необходимо предусмотреть разработку или внесение изменений в нормативные правовые акты, устанавливающие порядок указанного взаимодействия, в части обеспечения возможности информационного взаимодействия в электронном виде;

при необходимости заключение соглашения об информационном обмене через Систему межведомственного электронного взаимодействия. Соглашение заключается с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее – Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти), в компетенцию которого входит заключение от имени Правительства Российской Федерации соглашений с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления о взаимодействии через Систему межведомственного электронного взаимодействия.

на четвертом этапе перехода:

доработку нормативных правовых актов в части установления возможности электронного взаимодействия с заявителем в ходе всего процесса предоставления услуги (в случае, если такая возможность в настоящее время не предусмотрена);

доработку нормативных правовых актов в части установления возможности для заявителя получать информацию о ходе предоставления услуги с использованием инфраструктуры электронного правительства, в том числе при помощи Единого портала;

доработку нормативных правовых актов в части включения положений, определяющих основания и порядок отслеживания, а также предоставления информации о ходе предоставления услуги;

на пятом этапе перехода:

доработку нормативных правовых актов в части установления необходимости электронного межведомственного и межуровневого взаимодействия в процессе предоставления услуги, а также электронного взаимодействия с заявителем;

определение положений, в соответствии с которыми результат предоставления услуги должен выдаваться в электронном виде.

14. Предоставление в электронном виде услуг должно быть урегулировано соответствующими административными регламентами.

В случае отсутствия административного регламента предоставления услуги на момент начала перехода необходимо осуществить его разработку.

В указанном административном регламенте необходимо предусмотреть максимально возможные для осуществления в электронном виде административные действия, не противоречащие действующему законодательству, включая порядок информирования об услуге с использованием информационных коммуникационных технологий.

В дальнейшем доработку административного регламента необходимо проводить в зависимости от этапов перехода на предоставление услуги в электронном виде в соответствии с требованиями, установленными пунктом 13 настоящих Методических рекомендаций.

15. При выявлении нормативных правовых ограничений в части перехода на предоставление услуг в электронном виде в федеральном законодательстве рекомендуется предоставлять сведения о данных ограничениях с указанием реквизитов и положений нормативных правовых актов, содержащих ограничивающие нормы, в Министерство связи и массовых коммуникаций, а также в Министерство экономического развития Российской Федерации.

Приложение
к Методическим рекомендациям
по организации нормативного правового
обеспечения перехода на предоставление органами
исполнительной власти субъектов Российской
Федерации и органами местного самоуправления
государственных и муниципальных услуг в
электронном виде

ФОРМА

П Л А Н

**перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг органами
исполнительной власти, органами местного самоуправления _____⁶, учреждениями _____⁷ и
муниципальными учреждениями**

	Наименование услуги в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р	Наименование услуги, предоставляемой в регионе ⁸	Ответственный исполнитель	Сроки реализации этапов перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде ⁹				
				1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап
I. Услуги в сфере образования и науки								

⁶ Указывается наименование субъекта Российской Федерации.

⁷ Указывается наименование субъекта Российской Федерации.

⁸ В данном столбце могут быть перечислены несколько услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, однако относящихся к одной услуге, указанной в Сводном перечне. Кроме того, данный столбец может содержать услуги, не включенные в Сводный перечень.

⁹ Заполняется для каждой услуги в соответствии с заключительным этапом перехода и сроками, установленными в Сводном перечне.

1								
2.								
...								
II. Услуги в сфере здравоохранения								
III. Услуги в сфере социальной защиты населения								
IV. Услуги в сфере содействия занятости населения и записи актов гражданского состояния								
V. Услуги в сфере культуры								
VI. Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства								
VII. Услуги в сфере имущественно-земельных отношений, строительства и регулирования предпринимательской деятельности								
